

	サービス名称	ご記入欄
<input type="checkbox"/>	サービス監視	Ⓐ
<input type="checkbox"/>	リソース監視	Ⓑ
<input type="checkbox"/>	アクセス解析	Ⓒ
<input type="checkbox"/>	バックアップ	Ⓓ
<input type="checkbox"/>	セキュリティアップデート	Ⓔ
<input type="checkbox"/>	障害復旧	Ⓕ
<input type="checkbox"/>	ファイアウォール	Ⓖ

Ⓐ サービス監視お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> FreeBSD	<input type="checkbox"/> Ubuntu
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	

<p>！重要！ サービスに関する重要事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・設定は会員メニューより、お客様で行っていただきます。 ・サービス提供には、弊社ネットワークより、ご希望の監視対象ポートへの接続が必要です。 ・レポート時に障害が判明する場合がございますが、この場合の障害復旧はサービスに含まれていません。
-------------------------------------	---

Ⓑ リソース監視お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	<input type="checkbox"/> FreeBSD 6.3 以上
	<input type="checkbox"/> FreeBSD 7.0 以上	<input type="checkbox"/> Ubuntu 7.10 以上

<p>！重要！ サービスに関する重要事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・このサービスはお客様のサーバへ監視エージェント(SNMP)を投入、設定させていただきます。弊社設定時にはSSH(22:tcp)への制限解除が必要です。サービス提供時にはSNMP(161:tcp)への制限解除が必要です。 ・作業確認のためのメールを送信いたしますので、ご返答いただく必要がございます。 ・サーバの再インストール等をお客様側の理由で行われた場合、本サービス提供のために再度弊社側での設定が別途必要となります。 ・上記に関連し弊社側で再度サーバへの設定作業を行った場合は、別途有料となりますのでご了承ください(¥5,250)
-------------------------------------	---

Ⓒ アクセス解析お申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> FreeBSD	<input type="checkbox"/> Ubuntu
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	

<p>！重要！ サービスに関する重要事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・弊社設定時にはSSH(22:tcp)への制限解除が必要です。 ・作業確認のためのメールを送信いたしますので、ご返答いただく必要がございます。
-------------------------------------	--

④ バックアップお申し込み情報 ①～③の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux	<input type="checkbox"/> CentOS
	<input type="checkbox"/> FreeBSD	<input type="checkbox"/> Ubuntu
	<input type="checkbox"/> Scientific Linux	
②バックアップ容量	<input type="checkbox"/> 5GB	
	<input type="checkbox"/> 30GB	
	<input type="checkbox"/> 80GB	
③バックアップ対象パス (絶対パスを記入、 指定は5つまで)	登録例	/home/abc/123
	登録先1	
	登録先2	
	登録先3	
	登録先4	
	登録先5	

<p>！重要！ サービスに関する重要事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・サービス提供には SSH (22:tcp) に対する解除の設定が必要です。 ・本サービスは、弊社バックアップサーバ (210.188.224.168) よりお客様サーバに対する接続を行います。 ・本サービスは、SSHでスーパーユーザ権限でログインし、rsyncを利用しデータのバックアップを行います。その為、スーパーユーザで直接ログインするための設定を投入いたします。あらかじめご了承ください。 ・バックアップデータが必要な場合、ご連絡いただけましたら指定パス以下にバックアップのデータの展開を行います。(例: /home/backupなど) ・OS再インストールとなった場合、指定パス以下にバックアップデータの展開を行います。 ・バックアップデータ取得のタイミングは、毎朝5時～10時/1日・1回となります。 ・データの世代管理は行いません。 ・バックアップを行ったデータの整合性について保証はいたしかねます。
-------------------------------------	--

⑤ セキュリティアップデートお申し込み情報 ①の項目についてご記入ください。

サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux ES4	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux 5 Server	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux 6 Server
<p>！重要！ サービスに関する重要事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・対応アプリケーション: kernel, httpd, ftpd, telnetd, pop3d, sshd, sendmailのみ ・OS提供ベンダの保守の終了した時点で本サービスの提供は終了となります。 ・いずれのOSの場合も、上記アプリケーションはOSベンダが公開するソフトウェアパッケージによるインストールが前提となり、お客様がソースコードからインストールした物についてはサービス対象外となります。 ・弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。 ・Webサーバ起動時のSSLパズフレーズを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。 ・Webサーバ(Apache)にソースコードからビルドしたモジュールが組み込まれている場合はサービス対象外となります。 ・アップデート対応時間は平日10:00～18:00となります。 		

F 障害復旧お申し込み情報 ①～②の項目についてご記入ください。

①サーバプラットフォーム	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux ES 4 以上	<input type="checkbox"/> Red Hat Enterprise Linux 5 Server 以上	
	<input type="checkbox"/> CentOS 4 以上	<input type="checkbox"/> CentOS 5 以上	
	<input type="checkbox"/> FreeBSD 6.3 以上	<input type="checkbox"/> FreeBSD 7.0 以上	
②対応サービスの選択	「要」とされたサービス項目に関しては 5枚目の「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」に基づき、障害復旧手順をご指定ください。		
	PING (icmp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	HTTP (80/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	HTTPS(443/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	FTP (21/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	POP3 (110/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	IMAP(143/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
	SMTP (25/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要
SSH (22/tcp)	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 要	
! 重要 ! サービスに関する重要事項	<ul style="list-style-type: none"> ・「エントリープラン（2008年4月以降提供開始サービス）」ではご利用いただけません。 ・上記以外のプラットフォームではご利用いただけません。 ・弊社管理用ユーザのパスワードを削除された場合は、管理ユーザのパスワードを弊社宛にご連絡いただく必要があります。 ・「対応サービスの選択」欄では、それぞれのサービス項目に対するサービスの監視及び障害検知から障害復旧作業の要/不要を必ずご選択ください。 ・「不要」とされたサービス項目に関しては、弊社での監視・障害検知および障害の復旧は行われません。 ・「要」とされたサービス項目に関しては 「障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例」 に基づき、障害復旧手順をご指定ください。 ・Webサーバ起動時のSSLパスフレーズを設定されている場合は、弊社宛に通知していただく必要があります。 ・ご指定いただいた手順に対応でき兼ねる場合、別途ご連絡いたします。 ・手順に関しましては、別紙でもご指定いただけます。この場合、申し込み時に合わせてご提出ください。 		

障害復旧 各サービスの接続確認および対応方法例

サービス	作業内容	
PING (1/icmp)	確認方法	(1)リモートよりPINGによるサーバへの接続確認を行います。 (2)PINGによる応答がない場合は、現地でのコンソールによる状況確認を行います。
	対応方法	サーバが停止している場合は、電源再起動などによる復帰作業を行います。
HTTP (80/tcp)／ HTTPS(443/tcp)	確認方法	(1)ブラウザでの該当IPアドレスでのウェブの表示を確認します。 (2)表示できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でhttpdが動作しているか確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 /usr/local/etc/rc.d/apache22.sh restart ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/httpd restart その後、ps コマンドでhttpdプロセスの稼働を確認します。 また、ブラウザでウェブの表示状態を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
FTP (21/tcp)	確認方法	(1)FTPコマンドによる該当IPアドレスへの接続確認を行います。 (2)接続できない場合は、サーバにログインを行い、サーバ内から接続できるか確認を行います。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd, xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 killall -HUP inetd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/vsftpd restart その後、プロセスの稼働または、接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
POP3 (110/tcp)／ IMAP(143/tcp)	確認方法	(1)TELNETコマンドにより外部より110番及び、143番ポートへの接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにログインを行い、サービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、サービスまたはinetd, xinetdの再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/dovecot restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。
SMTP (25/tcp)	確認方法	(1)TELNETコマンドにより外部より25番ポートへの接続を確認します。 (2)接続できない場合、サーバにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているかを確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合inetdの状態確認を行い killall -HUP inetd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/sendmail restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。
SSH (22/tcp)	確認方法	(1)SSHコマンドにより弊社より接続を確認します。 (2)接続できない場合、現地よりコンソールにログインを行い、サーバ内でサービスが動作しているか確認します。
	対応方法	(1)サービスが停止または動作異常と確認された場合は、再起動コマンドを実行します。 ・FreeBSDの場合 kill -HUP `cat /var/run/sshd.pid` または /usr/sbin/sshd ・RHEL/CentOSの場合 /etc/init.d/sshd restart その後、ps コマンドでサービスプロセスの稼働と接続を確認します。 (2)その他トラブルが発生している場合は、お客様に状況のご報告を行います。

⑥ ファイアウォールお申し込み情報 ①～③の項目についてご記入ください。

①アクセス制限の可否	<input type="checkbox"/> アクセス制限を行う	アクセス制限を行う場合は、下記②で選択したサービスのみ外部からのアクセスが許可されます。なお、制限を行う場合でも、内部から外部向けの通信は全て許可されます。		
	<input type="checkbox"/> アクセス制限を行わない	全てのアクセスが許可されます。		
②各アクセス制限	基本サービス	「アクセス制限を行う」にチェックいただいた方のみ以下事項のチェック及びご記入をお願いいたします。 「許可する」「接続元を指定する」どちらもご選択でない場合、そのサービスへの外部からの通信は拒否するよう設定いたします。		
	例) PING (icmp)	<input type="checkbox"/> 全体から許可する	<input checked="" type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元: 接続元: 210.188.224.10 (IPアドレス指定) IPアドレスで指定の場合は、IPアドレスのみでご指定ください
			<input checked="" type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元: 接続元: 210.188.224.0/255.255.255.0 (IPアドレス/ネットマスク指定) ネットワークで指定の場合は、IPアドレス/ネットマスクの形式でご指定ください
	※PING (icmp)	<input type="checkbox"/> 全体から許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	※FTP (21/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	※HTTP (80/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	HTTPS (443/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	※SMTP (25/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	Submission(587/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	※POP3 (110/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	POP3S (995/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	IMAP (143/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	IMAPS (993/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	TELNET (23/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	NNTP (119/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	DNS (53/udp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	NTP (123/udp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	SNMP (161/udp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	Unix系サービス	FreeBSD/Linux OSを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願いいたします。		
	※SSH (22/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	Webmin (10000/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	Windows系サービス	Windows系OSを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願いいたします。		
	※リモートデスクトップ (3389/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	XenServer系サービス	XenServerを運用のお客様は以下もチェック及びご記入をお願いいたします。		
	XenCenter (443,5900/tcp)	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	RAID管理系サービス	RAIDモデルのサーバを運用するお客様はご記入ください。 ウェブUI経由でのRAID管理ユーティリティへのアクセス制限を行います。 ただし一部RAIDモデルでウェブUI経由でのRAID管理ユーティリティがない場合はアクセス許可制限は投入されません。		
	RAIDユーティリティ	<input type="checkbox"/> 許可する	<input type="checkbox"/> 接続元を指定する	接続元:
	その他サービス	ポート番号	プロトコル(TCP/UDP)	接続元
	例)	8765	TCP	接続元: 210.188.224.0/255.255.255.0 (IPアドレス/ネットマスク指定)
	設定内容 (記入式)			接続元:
			接続元:	
			接続元:	
			接続元:	
③攻撃対策設定	<input type="checkbox"/> 攻撃対策を有効にする		<input type="checkbox"/> 攻撃対策を無効にする	
！重要！ サービスに関する重要事項	・「エントリープラン (2008年4月以降提供開始サービス)」ではご利用いただけません。 ※印のついた項目はサーバ上で稼動する基本的なサービスとなります。 通信を許可されない場合、運用に際し充分ご注意ください。			

「個人情報の取扱いについて」

さくらインターネット株式会社(以下、「当社」といいます)では、個人情報の重要性を踏まえ、個人情報を取扱う際には、個人情報保護に関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守し、個人情報の保護を推進してまいります。以下の内容を理解した上で同意をお願いいたします。

■個人情報取扱事業者

さくらインターネット株式会社

■個人情報の利用目的

当社のサービス提供をご希望される方に、氏名、住所、連絡先、その他お申込みに必要な個人情報の提供をお願いしておりますが、これらの利用は、以下の範囲内に限らせていただきます。その他の目的で利用することはありません。

- (1) ご本人様の確認、ご契約内容の確認、ご利用料金の請求、ご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更の通知、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知、約款の変更の通知、その他当社サービス提供に係ること
- (2) 電話、電子メール、郵便等各種媒体により、当社サービスに関する販売推奨、アンケート調査を行うこと
- (3) 当社のサービスの改善または新たなサービスの開発を行うこと

※クレジットカード情報を含む個人情報に関して

弊社がお客さまからクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期間)を取得する目的、クレジットカード情報の取得者名、提供先名、保存期間は次の通りです。

- [1] 利用目的: サービスの代金を決済するため
- [2] 情報の取得者: さくらインターネット株式会社 個人情報保護管理者
- [3] 情報の提供先: お客様ご利用のクレジットカード発行会社、加盟又は提携先
- [4] 保存期間: サービス提供終了時より5年間

■個人情報の委託

情報処理などの業務の一部を外部に委託する際に、個人情報を提供する場合があります。個人情報の提供を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

■個人情報の第三者提供

ご提供いただいた個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- (3) その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

■情報不足の場合

ご提供いただく個人情報が不足している場合には、当社のサービスを提供できない場合があります。

■個人情報の開示・訂正・追加・削除

開示・訂正・追加・削除などについての依頼を受けた場合は、当社の手続き規定に従ってすみやかに対応いたします。

- (1) 開示等の手続きにあたり、ご本人であること又は代理人であることを確認させていただきます。
- (2) 当社所定の手続・申請書を郵送でお送りしますので、下記のお問合せ先にE-mail、郵便、電話にてご請求下さい。その際、住所・氏名・電話番号をご連絡ください。
- (3) 利用目的の通知、開示については手数料が必要です。手数料は、1,415円(送料・消費税込み)となります、お振込みにてお支払いください。
- (4) 個人情報開示等の以下に示すいずれかに該当する場合、開示は差し控えます。なお、その場合は遅滞なく理由を付記して通知いたします。
 - ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・ 法令に違反することとなる場合

■個人情報の管理

個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面および組織面において適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

■Cookie(クッキー)について

当社Webサイトでは、Cookieと呼ばれるテキスト・データを送信する場合があります。CookieはWebサイトを再度訪れた場合に、便利にご利用いただくことができますが、このCookieは送られてきた時に通知するようになり、Cookieを受け取るかどうかを任意で選択したりすることができます。Cookieを受け取ることを了承した場合は、ご使用のコンピューターに保存されますが、受け取らない場合はWebサイトの機能の一部がご利用いただけない場合があります。

■個人情報保護管理者

さくらインターネット株式会社 リスクマネジメント室 室長
〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル 33F
TEL 03-5332-7070(代表) FAX 03-5332-7080

■お問合せ、苦情・相談先

さくらインターネット株式会社 カスタマーセンター
TEL 0120-775664(フリーダイヤル 受付時間 平日 10:00~18:00(土日祝日休業))
E-mail support@sakura.ad.jp URL http://support.sakura.ad.jp/contact.html

■当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情相談の申出先

- (1) 認定個人情報保護団体の名称 / 一般財団法人日本情報経済社会推進協会
- (2) 苦情相談の連絡先
一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル
TEL 0120-700-779